



Proposé par :

**LE SERVICE
OFFICE DE
TOURISME
DU
CIVRAISIEN
EN POITOU**

2025

PLAN LOCAL DE PROFESSIONNALISATION

MAISON DU TOURISME
CIVRAISIEN EN POITOU

Le Plan Local de Professionnalisation

Un plan local de professionnalisation c'est quoi ?

Le Plan Local de Professionnalisation ou PLP est un outil développé par le service Office de Tourisme du Civraisien en Poitou. Il s'agit d'un programme d'actions gratuites.

Quels en sont les objectifs ?

Le PLP a pour objectif **la montée en gamme** et **la mise en réseau** des prestataires touristiques.

À qui s'adresse t-il ?

Le PLP s'adresse à **l'ensemble des acteurs touristiques du territoire de la Communauté de Communes du Civraisien en Poitou** : les gérants et salariés de restaurants, d'hébergements, de sites d'activités et de visites, aux producteurs et artisans.

Quels types d'actions le composent ?

Le PLP comporte trois types d'actions :

- **des rencontres réseaux**
- **des ateliers de travail et/ou de sensibilisation**
- **des formations**

C'est quand ?

Le PLP s'étend sur deux périodes : de **janvier à juin** et de **septembre à décembre**, périodes de basse saison afin de permettre à un maximum de personnes de participer.

Comment s'inscrire ?

Je m'inscris aux actions qui m'intéressent par le biais d'un formulaire en ligne :

- j'attends la validation de mon inscription
- je reçois par mail quelques jours avant un rappel pour chaque action à laquelle je me suis inscrit.



Qui contacter ?

Pour tout complément d'informations concernant le PLP, contactez :

Cécile BAUDRY

c.baudry@civraisienpoitou.fr

06 30 05 29 49

ENGAGER MA COMMUNAUTÉ EN QUELQUES POSTS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Contenu de la formation :

Quels réseaux privilégier selon la clientèle de son établissement ?

Comment rédiger un contenu qui soit adapté et attractif ?

Découvrez, en présence de notre prestataire Élodie Poudevigne, comment produire ce contenu et mettre en place les bonnes pratiques qu'elle vous présentera : utilisation des images, texte et émojis dans vos publications, fréquence de post, écueils à éviter..

Une bonne base pour se lancer dans les médias sociaux, ou améliorer ses publications !

Deux ateliers distincts seront proposés, un niveau débutant et un autre niveau intermédiaire.

▶ **Niveau : débutant et intermédiaire**

▶ **Limité à 12 personnes pour chaque atelier**

Informations pratiques :



6 février à 18h00 au Domaine d'Auget - lieu dit Auget.

86160 Saint Maurice la Clouère

Niveau débutant



20 mars à 18h00 au Gîte de Blanzay - 10 rue du Cèdre, 86400 Blanzay

Niveau intermédiaire



2h30



Élodie **POUDEVIGNE**



DATA DAY : AGIR POUR LA PLANÈTE EN AMÉLIORANT LA GESTION DE MES DONNÉES NUMÉRIQUES



Contenu de la formation :

L'objectif de cet atelier est d'agir pour la planète en nettoyant ses données numériques et/ou en offrant une seconde vie aux équipements numériques qui ne nous servent plus. Une action ouverte à tous avec pour objectif de :

- contribuer à changer les habitudes en matière de production et de transfert de données
- contribuer à allonger la durée de vie des équipements numériques
- contribuer à consommer moins d'équipements et d'espace de stockage.

Informations pratiques :



18 février à 10h00



2h00



En ligne



LA MONA



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

RÉUNION D'INFORMATION AVEC LE SIMER : REDEVANCE INCITATIVE ET HÉBERGEMENT TOURISTIQUE



Contenu de la formation :

Comme l'indique son nom, la redevance incitative fait prendre conscience de notre production de déchets et incite à les réduire, en évitant le gaspillage, en favorisant le tri, le compostage, le don, les réparations, le réemploi, le dépôt en déchèteries. Ce temps d'informations et d'échanges a pour but de sensibiliser les hébergeurs à la gestion des déchets générés par leurs clientèles.

▶ **Ces sessions s'adressent aux hébergeurs**

Informations pratiques :



- [11 mars de 14h00 à 17h00 à la salle du foyer Charlois, 3 rue de la paille - 86250 Charroux](#)
- [27 mars de 18h30 à 20h00 à la salle multimédia, 8 rue Hemoor Couhé - 86700 Valence en Poitou](#)
- [15 avril de 14h00 à 16h00 à la salle Esec, 13 rue Norbert Portejoie - 86400 Civray](#)



2h00



SIMER



Cliquer **sur chaque atelier** pour vous inscrire

FISCALITÉ : LES DERNIÈRES MESURES GOUVERNEMENTALES ET VOS QUESTIONS



Contenu de la formation :

Cette date du Plan Local de Professionnalisation des acteurs 2025 sera dédiée à l'actualité fiscale et réglementaire concernant votre activité : avantage du classement, régime d'imposition, conditions de mise en marché, perspectives liées à la loi «Le Meur» visant à renforcer les outils de régulation des meublés de tourisme à l'échelle locale.

L'occasion de vous tenir informé.e des dernières évolutions dans ce domaine, de poser vos questions à un professionnel et exposer vos cas pratiques concernant ces sujets ! Un temps privé de 10 min maximum peut être proposé avec l'intervenant.

► **Cette session s'adresse aux hébergeurs**

Informations pratiques :



25 mars à 9h00



3h00



Maison de la Nature
Route de roche, 86400 Civray



Françis Varenne
Juriste - Fiscaliste



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

DÉCOUVERTE DE CANVA



Contenu de la formation :

L'Office de Tourisme vous propose de découvrir l'outil en ligne **CANVA** qui permet de réaliser des supports de communication : affiches, flyers, cartes de visites Canva permet de créer et de personnaliser les designs pour tous types de projets, de façon simple et intuitive.

▶ **Il est demandé aux participants de venir avec un ordinateur portable et d'avoir un accès à leur compte Canva activé.**

▶ **Niveau : débutant - intermédiaire**

▶ **Limité à 6 personnes**

Informations pratiques :



31 mars à 18h00



2h00



Accueil touristique de
Civray, 3 rue Pierre Pes-
tureau - 86400 Civray



Carine FRUCHARD
Office du Tourisme du Civraisien en Poitou



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

PHOTO ET VIDÉO, LES DEUX PILIERS DE LA COMMUNICATION DIGITALE



Contenu de la formation :

Participez à une formation d'une journée sur la réalisation de clichés photos et vidéos à l'aide d'appareils amateurs, professionnels, ou même de votre smartphone, afin de mettre en avant les atouts de votre établissement sur les sites d'avis et de référencement en ligne.

Au sein d'un hébergement touristique, un professionnel vous accompagnera pour vous montrer, en situation réelle, comment préparer une prise de vue photo et ou vidéo au sein de votre établissement, les meilleures méthodes de prise de vue, ainsi que des astuces pour retravailler et publier les clichés retenus.

▶ **Venir équipé de l'appareil photo ou du téléphone que vous utiliserez pour la prise des clichés de votre établissement**

▶ **Niveau : débutant - intermédiaire**

▶ **Limité à 15 personnes - repas à la charge du prestataire**

Informations pratiques :



23 mai de 9h30 à 17h00



Journée complète



Gîte La Belle Ruine
20 route de Couhé
86400 Civray

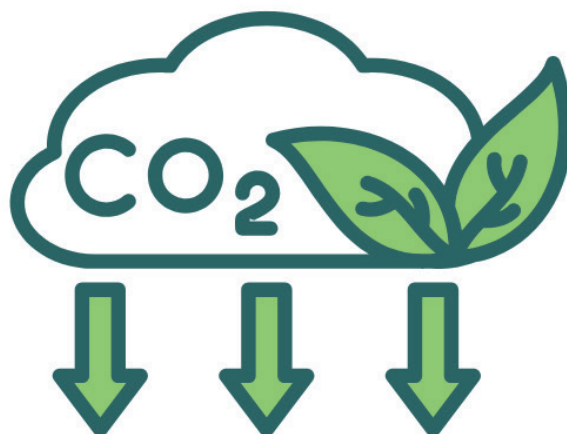


Grégoire CHARTRON
LeWeboskop



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

CRÉER UNE OFFRE DE TOURISME BAS CARBONE



Contenu de la formation :

Dans un contexte d'urgence climatique et de transformation des attentes et pratiques des clientèles touristiques (appétence croissante pour un tourisme responsable, aspiration à une découverte plus « douce » des territoires, etc.), comment renouveler son offre pour conserver ses clientèles ?

Ce webinaire vise à fournir aux professionnels des clés pour que chacun puisse enrichir ses connaissances sur des thématiques relatives au tourisme durable.

► **Niveau : débutant**

Informations pratiques :



3 juin à 14h00



3h00



En ligne



Colibri Tourisme



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

AUGMENTER MES RÉSERVATIONS GRÂCE AUX CHÈQUES VACANCES



CHÈQUE-VACANCES

Contenu de la formation :

Capter de nouveaux clients :

4,88 millions de personnes reçoivent des Chèques-Vacances chaque année. Et s'ils venaient les dépenser chez vous ?

Développer son activité :

Avec votre page dédiée sur Leguide.ancv.com (+ de 6 millions de visiteurs par an), attirez les bénéficiaires Chèque-Vacances !

Etre un acteur engagé :

Accepter le Chèque-Vacances, c'est participer à l'accès aux vacances pour tous à travers les programmes d'action sociale de l'ANCV.

Informations pratiques :



25 septembre à 14h00



2h00



En visio



L'Agence Nationale des
Chèques Vacances



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

À AMÉLIORER MA PRÉSENCE SUR GOOGLE : CRÉER OU GÉRER MA FICHE «MY BUSINESS»



Contenu de la formation :

Si vous possédez ou gérez un établissement, vous pouvez créer, modifier et gérer votre fiche «my business» pour accroître votre visibilité en ligne.

Comment la créer ? Comment l'optimiser ?


L'office de tourisme vous propose un afterwork pour vous donner toutes les clefs !


- ▶ **Être gestionnaire d'une fiche établissement google ou disposer d'une adresse mail et d'un ordinateur portable**
- ▶ **Niveau : débutant - intermédiaire**
- ▶ **Limité à 10 participants**

Informations pratiques :

 2 octobre à 18h00

 1h30

 Gîte du Moulin de Chaume
Lieu-dit Moulin de Chaume
86160 Champagné Saint Hilaire

 Cécile BAUDRY
Office du Tourisme du
Civraisien en Poitou



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

SOIGNER MA E-RÉPUTATION



Contenu de la formation :

L'e-réputation est devenue un enjeu clef dans le secteur du tourisme : entre 90% et 97% des touristes consultent un site d'avis client avant de choisir un hébergement, restaurant ou site de visite, et presque autant de personnes accordent quasiment la même confiance à un site disposant d'un nombre d'avis en ligne important qu'à une recommandation de proche (plus de 8 personnes sur 10).

C'est pourquoi l'Office de Tourisme vous propose un afterwork sur l'importance des avis clients.

▶ **Niveau : débutant - intermédiaire**

▶ **Limité à 10 participants**

Informations pratiques :



16 octobre à 18h00



1h30



Gîte la Charmille
3 rue de la mairie
86400 Saint Gaudent



Cécile BAUDRY
Office du Tourisme du Civraisien en Poitou



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

FRAUDE À LA LOCATION : CONSEILS ET RETOURS D'EXPÉRIENCES



Contenu de la formation :

La fraude financière et l'hameçonnage (phishing) sont des préoccupations importantes, surtout pour les propriétaires de locations de vacances.

L'office de tourisme vous propose un afterwork pour vous donner les conseils à suivre et les précautions à prendre.

Ce moment sera aussi un temps d'échanges sur vos retours d'expériences.

▶ **Cette session s'adresse aux hébergeurs**

▶ **Limité à 10 participants**

Informations pratiques :



13 novembre à 18h00



2h00



Gîte Grande Maison de Campagne
10 Villaret, 86400 Blanzay

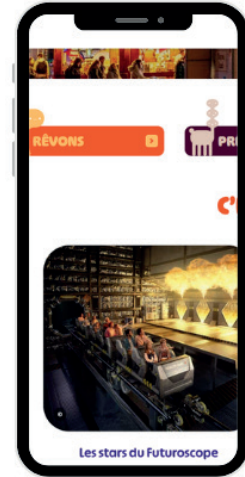


Cécile BAUDRY
Office du Tourisme du
Civraisien en Poitou



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

MA PRÉSENCE SUR LES SITES INTERNET OT ET ADT SYSTÈME D'INFORMATIONS TOURISTIQUES



Contenu de la formation :

L'Office de Tourisme vous propose un atelier pour parfaire l'utilisation de l'outil VIT (Votre Information Touristique). Cet outil, connecté au SIT (Système d'Informations Touristiques) départemental permet une promotion de l'offre touristique sur divers supports, sites internet notamment.

Cet atelier s'adresse aux acteurs du territoire recensés dans la base du SIT. Il est demandé aux participants d'avoir un ordinateur ou d'une tablette ainsi que leurs codes de connexion à leur espace VIT.

Informations pratiques :



Sur rendez-vous toute l'année



45 min



Accueil touristique de Civray ou sur place dans votre activité



Carine FRUCHARD

Office du Tourisme du Civraisien en Poitou



Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

LES ÉDUCTEURS

RENCONTRES RÉSEAUX



Journées collectives de découverte de sites du territoire, les éducteurs permettent une meilleure promotion et information des socio-professionnels. Organisées par l'Office de Tourisme, ces journées, formatrices et conviviales, permettent non seulement de découvrir ou redécouvrir des sites, des activités, mais aussi de nouer des contacts, d'échanger et pourquoi pas de créer des partenariats de proximité entre socio-professionnels.

► **Repas à la charge du prestataire**

Éducteur n°1 :

Le Civraisien en Poitou Gourmand

- La fromagerie de Blanzay
- Les Délices du Sillon à Linazay
- L'Angus Vallois à Vaux en Couhé - VEP

► **Limité à 10 personnes**

 15 mai à 10h00

 Journée entière

 Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire


Éducteur n°2 :

Le Civraisien en Poitou et son patrimoine

- Église Saint-Nicolas
- Circuit historique de Charroux
- Château de Cibioux

► **Limité à 20 personnes**

 05 juin à 10h00

 Journée entière

 Cliquer [ICI](#) pour s'inscrire

Mémo 2025

JANVIER

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FÉVRIER

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

06/02 : Réseaux Sociaux p.2
18/02 : Data Day p.3

MARS

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

11/03 - 27/03 : gestion des déchets p.4
20/03 : Réseaux Sociaux p.2
25/03 : Atelier fiscalité p.5
31/03 : Canva p.6

AVRIL

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

15/04 : Gestion des déchets p.4

MAI

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

15/05 : Éductour "Gourmand" p.14
23/05 : Photos et vidéos p.7

JUIN

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

03/06 : Offre bas carbone p.8
05/06 : Éductour "Patrimoine" p.14

JUILLET

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AOÛT

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SEPTEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

25/09 : Chèques Vacances p.9

OCTOBRE

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

02/10 : Fiche My Business p.10
16/10 : E-Réputation p.11

NOVEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

13/11 : Fraude à la location p.12

DÉCEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

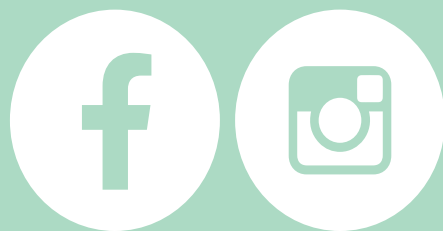


MAISON DU TOURISME DU CIVRAISIEN EN POITOU

05 49 87 47 73

officedetourisme@civraisienpoitou.fr

www.tourismecivraisienpoitou.com



#TOURISMECIVRAISIENPOITOU

